

Livraisons générales et conditions de paiement

Commandes

Faites les commandes de vos cartes si possible toujours avec le bulletin de commande qui accompagne l'expédition des cartes. Les commandes faites par Télécopie- ou Courriel sous **www.kapuziner.ch/kartenverlag** sont moins chères et plus rapides.

De même, votre écriture est plus lisible lorsqu'elle est en caractère d'imprimerie, et, pour autant qu'il soit connu, il va de soi que votre numéro de client nous est une aide très précieuse. Si votre adresse devait changer, nous vous serions reconnaissants de nous en informer.

Cartes de condoléance, neutres ou cartes avec citation

Lors de la vente de cartes de condoléances, neutres et cartes avec citation il s'agit de cartes doubles, format: 11,5 x 19,5 cm avec enveloppe. Texte imprimé sur une feuille insérée. (Le texte est encore imprimé sur les anciennes cartes). Les cartes neutres et avec citation disposent d'une feuille blanche insérée.

Délai de livraison

Nous nous efforçons constamment de livrer votre commande de suite, si possible le jour même. Vous êtes servis durant les heures de bureau habituelles: 08.00 – 11.30 et 13.30 – 16.30. Pour les commandes réceptionnées après les heures d'ouvertures les expéditions sont effectuées seulement le jour suivant.

Prix

Conformément à la loi, dans le prix de la carte est incluse une TVA de 8%. Dans les magasins, en Suisse et au Lichtenstein, le prix de vente obligatoire s'élève à **CHF 6.00 pour les cartes de condoléances** et **CHF 5.00 pour les cartes neutres ainsi que celles avec citation**. **Lors de l'achat dès 30 cartes (sans assortiment), nous accordons un rabais de vente de 25% TVA incluse.**

Paie ment

Nous joignons à la livraison une facture et un bulletin de livraison. Nous vous prions d'utiliser uniquement le bulletin de versement ci-joint. Les conditions de paiement, pour autant qu'aucun autre accord ne soit conclu, **sont 30 jours nets**.

Frais d'expédition et d'emballage sont compris, sauf frais d'expédition par express.

Echange – et droit de retour

Pour les cartes vous avez un droit de retour de 10 jours. Les cartes doivent être réexpédiées inutilisées et intactes.

Réclamations

Informez-nous des défauts évidents sans tarder, au plus tard dans les 10 jours qui suivent la réception de la livraison.

Edition des Cartes Olten